

## Sie sollten kein Detektivbüro beauftragen, bevor Sie das gelesen haben

-----

### 5 Dinge, die Sie wissen sollten, bevor Sie mit einem Detektivbüro Kontakt aufnehmen

**1.** Was genau darf die Detektei an Dienstleistung erbringen; verfügt die Detektei über die richtige Gewerbeberechtigung und der Detektiv und die Detektivin über entsprechende Qualifikationen?

Informieren Sie sich vorab bei der Wirtschaftskammer über potentielle Auftragnehmer zB unter <https://www.wko.at/branchen/w/gewerbe-handwerk/gewerbliche-dienstleister/start.html>

**2.** Haben Sie genügend Informationsmaterial vorbereitet, bevor der Detektiv tätig wird?

Je mehr an Grundinformation vorliegt, desto einfacher kann sich ein Dritter, also der Detektiv und die Detektivin, in den Fall einarbeiten. Stellen Sie aber eigene Recherchen vorsichtig an und gehen Sie sensibel vor.

**3.** Wurden Sie über das Rücktrittsrecht, das für Konsumenten gilt, aufgeklärt?

Das Konsumentenschutzgesetz regelt genau, wie und ab wann ein Auftragsverhältnis zwischen einem Endverbraucher und einem Unternehmer zustande kommt und auch, wie das Rücktrittsrecht anzuwenden ist. Informationen dazu finden Sie zB unter <https://wien.arbeiterkammer.at>

**4.** Wussten Sie, dass Sie auch mit mündlichen, telefonischen und Beauftragungen über digitale Medien wie zB WhatsApp, Email oder auch SMS rechtliche Verpflichtungen als Auftraggeber eingehen?

Der Detektiveinsatz ist eine Dienstleistung, für die auch zu bezahlen ist, und zwar unabhängig davon, ob das gewünschte Ergebnis erzielt wurde, wenn unter Wahrung der Sorgfaltspflicht und fachlich kompetent gearbeitet wurde. Ein bestimmtes Endergebnis des Einsatzes kann üblicherweise nicht garantiert werden, außer es wird vertraglich zugesichert.

**5.** Detektivkosten sind als vorprozessuale Kosten zu werten und können auf zivilrechtlichem Weg vom Verursacher auch eingeklagt werden. Der Detektiveinsatz muss aber in einem realistischen Verhältnis zum Auftragsziel und in causalem Zusammenhang mit dem Auftragsziel stehen.

Manche Detektivbüros bieten eine kostenlose Erstberatung an. Dies sollte aber vorab geklärt und vereinbart werden. Der Auftrag an ein Detektivbüro kann sowohl zeitlich als auch mit einem Kostenlimit begrenzt werden. Bei Erreichung der Frist verliert die Auftragserteilung jedoch Ihre Gültigkeit und muss gegebenenfalls verlängert oder neu vereinbart werden. Seriöse und qualifizierte Anbieter von Sicherheitsdienstleistungen können nicht gratis oder zu einem Minimaltarif für Sie tätig werden. Distanzieren Sie sich von Lockangeboten und sichern Sie vorab die Finanzierung, sprechen Sie mit Ihrer Rechtsschutzversicherung.

**Ich unterstütze Sie gerne - Peter L. Hroch, Berufsdetektiv**

[office.hroch@a1.net](mailto:office.hroch@a1.net)

[+43 \(0\) 664 33 70 895](tel:+4306643370895)

[www.ladendieb.at](http://www.ladendieb.at)

[www.delikt.at](http://www.delikt.at)

[www.polizei-training.at](http://www.polizei-training.at)